

Våra tjänster och tillverkningsmöjligheter

PTFE • TFM® • PEEK • POLYIMIDE • VESPEL® • PCTFE • PE • POM • PES • PVDF • PEI • PAI
 TORLON® • ACETAL • PA • NYLON • PSU • PC • PI • ETFE • PFA • FEP • PPS • UHMWPE



Det finns några vanliga frågor som kunder ställer när de avser att använda sig av våra tillverkningstjänster första gången. Vi välkomnar tillfället att belysa frågorna ytterligare tillsammans med något av era specifika krav.

Hur snabbt besvarar ni en offertförfrågan?

- 90 % av allmänna förfrågningar och begärda prisuppgifter besvaras inom 24 timmar, medan mer komplexa projekt initieras samma dag som de tas emot.

Hur kan jag vara säker på att ni har förstått min förfrågan korrekt?

- Vår noggranna kontraktgranskningsprocess, som involverar ingenjören som är ansvarig för tillverkningen av era komponenter, identifierar eventuella oklarheter som vi behöver kontakta er om innan offerten utarbetas.

Kan jag skicka mina ritningar via e-post?

- Ja, ritningar kan tas emot i de flesta filformat och användas i vår CAD/CAM-programvara.

Kommer jag att möta nya människor varje gång jag kontakter er?

- Nej, er kundansvariga blir den primära kontaktpunkten, ansvarig för alla frågor avseende er affärsverksamhet.

Vad händer om ni blir försenade med en leverans?

- Om en leverans fördröjs utöver vårt bekräftade datum, informerar vi er omedelbart och gör allt för att rätta till situationen.

Hur modernt är ert IT-system?

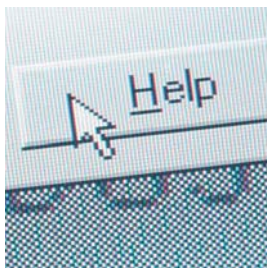
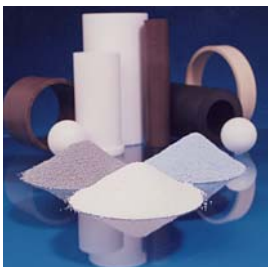
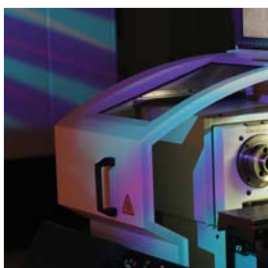
- Vårt IT-system är det senaste Microsoft Navision, som fullständigt integrerar order med produktionsplanering och stöder kommunikation med våra kunder.

Vilken nivå av teknisk support erbjuder ni?

- Vi ger opartisk vägledning vid materialval och våra ingenjörer assisterar vid konstruktionen av era komponenter och utformningen av er hopmontering.

Vilka är era ledtider vid tillverkning på beställning?

- Vi erbjuder konsekvent kortare leveranstider än våra konkurrenter, med leverans på begärt datum mer än 90 % av tiden.



Pharmaceutical • Marine • Control & Instrumentation • Food Processing • Aerospace • Petrochemical • Medical • Engineering
 Electrical & Electronic • Power Generation • Oil & Gas • Laboratory • Chemical Process • Defence • Autosport • Semiconductor



Du konstruerar det, vi tillverkar det.



Hur bra är er leveranskapacitet?

- Vårt nyckeltal (KPI) för leveranser, beräknad dagligen för varje komponent till varje kund, är för närvarande 91 % (OTIF, on-time-in-full) för hela vår verksamhet.



Hur ser er maskinpark ut, med avseende på storlek och komplexitet?

- Kontinuerliga investeringar i maskinbearbetningsteknik ger en täckning av storlekar från 1 mm till 2 500 mm, från den mest komplexa till den enklaste av konstruktioner.



Vilka plasttyper bearbetar ni maskinellt?

- Vi är specialister på PTFE och termoplast/härdplaster, såsom PEEK - TFM® - Vespel® - Torlon® - PCTFE - Acetal - PEI - PPS - PVDF, Tufnol®, för att nämna några.



Har ni kapacitet för sekundära operationer?

- Ja; för sådant som avgradning, ultraljudsrengöring, hybridisering i efterhand (post-annealing) och tekniker för optimering av ytfinish.

Tillverkar ni produkter som konkurrerar med oss?

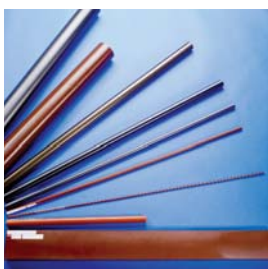
- Vi tillverkar 100 % av komponenterna på order av våra kunder, efter kundernas egen design; vi tillverkar inga egna produkter.

Är ni intresserade av tillverkning av små volymer?

- Ja; vi betjänar en mångfald kunder som har behov av volymer från prototyper till miljontals komponenter.

Tillverkar ni era egna råmaterial?

- Vi har en dedikerad anläggning för formpressning och sintring av PTFE-ämnen. Detta hjälper till att minska mängden avfall och erbjuder en lättillgänglig tjänst för maskinbearbetade delar.
- Andra former av plastråämnen för ingenjörsarbete tillhandahålls självständigt från vår globala leverantörsbas för att möta era behov.



Vilka kvalitetsstandarder uppfyller ni?

- Vi har infört en sträng Lean-kultur i hela verksamheten och vi är ackrediterade för ISO 9001:2008, med AS9100 och SC21 nära förestående.

Här ni egna testanläggningar?

- Ja; provning av material och komponenter sker i en temperaturkontrollerad miljö; CNC-CMM ingår i anläggningarna.

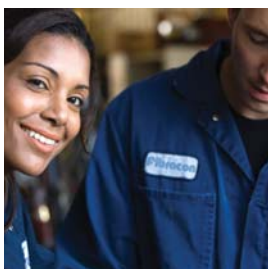
Kan ni leverera komponenter och enheter i metall?

- För att säkerställa att det inte finns någon risk för kontaminering gör vi ingen maskinbearbetning av metaller i huset. Vi erbjuder en hopmonterings- och tillverkningstjänst för leverans av dina komponenter förmonterade för tillämpningen och detta omfattar ofta delar i metall.



Jag har speciella krav på förpackning, kan ni hjälpa mig?

- Ja, alla våra tjänster är skräddarsydda för att möta just era krav och det inkluderar förpackning.



Var vänlig kontakta oss eller besök oss för att diskutera dessa och andra frågor som kan hjälpa er att ta ett beslut

Läkemedel • Marint • Styrning och instrumentering • Livsmedel • Rymdfart • Petrokemi • Medicin • Ingenjörsarbete
Elmateriel och elektronik • Kraftgenerering • Olja och gas • Laboratorier • Kemiska processer • Försvar • Bilsport • Halvledare

Fibracon Twin Limited: Bowden Hey Road, Chapel-en-le-Frith, High Peak, SK23 0QZ
T: +44 (0) 1298 811800 | F: +44 (0) 1298 811801 | E: sales@fibracon.com | www.fibracon.com

Insoll Components Limited: 39 Willbury Way, Hitchin, Herts, SG4 0TW
T: +44 (0) 1462 450741 | F: +44 (0) 1462 421162 | E: sales@insoll.com | www.insoll.com

Vespel® är ett registrerat varumärke som tillhör E. I. du Pont de Nemours and Company • Torlon® är ett registrerat varumärke som tillhör Solvay Advanced Polymers
TFM® är ett registrerat varumärke som tillhör Dyneon

**Du konstruerar det,
vi tillverkar det.**